

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



**PPID PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2018**

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan oleh Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Kalimantan Timur terhadap Tingkat Kepuasan dari user atau pemohon informasi publik, dengan ini dapat disampaikan bahwa terdapat 4 (empat) responden berupa pengisian kuesioner kepuasan layanan informasi publik dari total 24 (dua puluh empat) pemohon informasi publik di PPID Utama Provinsi Kalimantan Timur. Adapun masing-masing dari hasil tersebut yaitu :

1. Instansi Tempat Kerja Responden

PPID Kaltim mendapatkan permohonan informasi publik baik dari perseorangan maupun dari lembaga atau instansi. Adapun pemohon informasi tersebut berasal dari Lembaga Survei Masyarakat seperti Pokja 30, Jatam dan perseorangan dari mahasiswa dan lainnya tersebut yang berjenis kelamin laki-laki dan perempuan.

2. Kebutuhan akan informasi tentang Provinsi Kalimantan Timur

Adapun hasil dari kuesioner tersebut memperlihatkan bahwa banyaknya pemohon informasi yang meminta informasi tentang seputar Kalimantan Timur mulai dari alamat instansi Pemerintah Pemprov. Kaltim, tempat wisata di Kalimantan Timur dan lain-lainnya.

3. Bagaimana pelayanan informasi publik di PPID Utama Prov. Kaltim

Berdasarkan kuesioner yang kami dapat tersebut menyatakan bahwa pelayanan informasi publik pada PPID Prov. Kaltim sudah baik, dan membantu responden dalam memperoleh informasi.

4. Kemungkinan mengajukan permohonan informasi publik kembali

Setelah menyatakan bahwa pelayanan informasi publik pada PPID Prov. Kaltim sudah masuk kategori baik dan mudah mulai dari pelayanan, biaya, dan kemudahan dalam mengajukan permohonan informasi yang tidak harus datang ke Front desk PPID tetapi melalui online sehingga

memungkinkan untuk kembali mengajukan permohonan informasi publik ke PPID Prov. Kaltim.

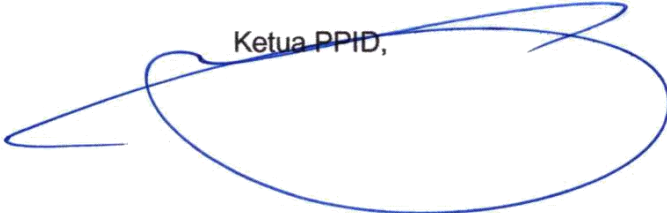
5. Penilaian secara umum

Berdasarkan kuesioner yang kami dapat, responden memberikan rata-rata penilaian yang baik dan mudah pada PPID Prov. Kaltim.

Demikian hasil laporan kepuasan pelayanan publik dari PPID Provinsi Kalimantan Timur untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Samarinda, Desember 2018

Ketua PPID,



Diddy Rusdiansyah AD,SE,MM

Pembina Utama Madya

NIP. 19640627 199003 1 006